

«Математические методы в научной организации труда»

Лекция

Овчинников Павел Евгеньевич

МГТУ «СТАНКИН»,

ст.преподаватель кафедры ИС

заместитель директора ИИСТ

Росстандарт, ПК 3/4 ТК 461,

отв.секретарь

27 ноября 2019 г.

Терминология: информационная система

ГОСТ 34.321-96 Информационные технологии. Система стандартов по базам данных.

Эталонная модель управления данными

Система, которая организует хранение и манипулирование информацией о предметной области

ГОСТ Р 50922-2006 Защита информации. Основные термины и определения

Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

ГОСТ 7.0-99 СИБИД. Информационно-библиотечная деятельность. Библиография.

Термины и определения

Система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации

Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ

Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов

Терминология: модель

Р 50.1.028-2001 Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Методология функционального моделирования

4.1 Модель - искусственный объект, представляющий собой отображение (образ) системы и ее компонентов.

Считается, что М (модель) *моделирует* А (оригинал), если М *отвечает на вопросы относительно А*

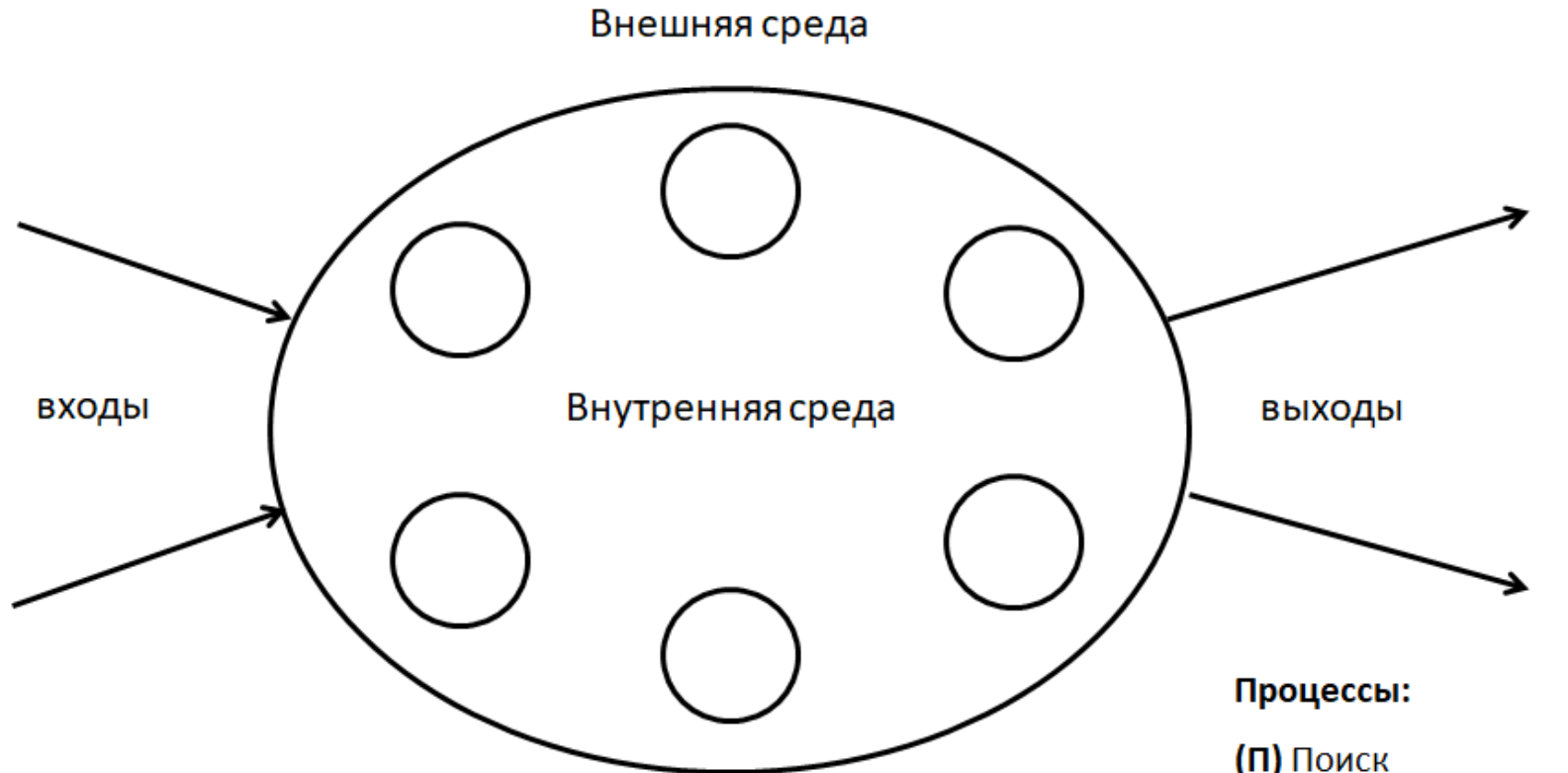
Модель разрабатывают **для:**

- **понимания,**
- **анализа и**
- **принятия решений**

Модель разрабатывают **при:**

- **реконструкции (реинжиниринге) или**
- **замене существующей, либо**
- **проектировании новой системы.**

Терминология: информационные технологии



Процессы:

(П) Поиск

(С) Сбор

(О) Обработка

(Х) Хранение

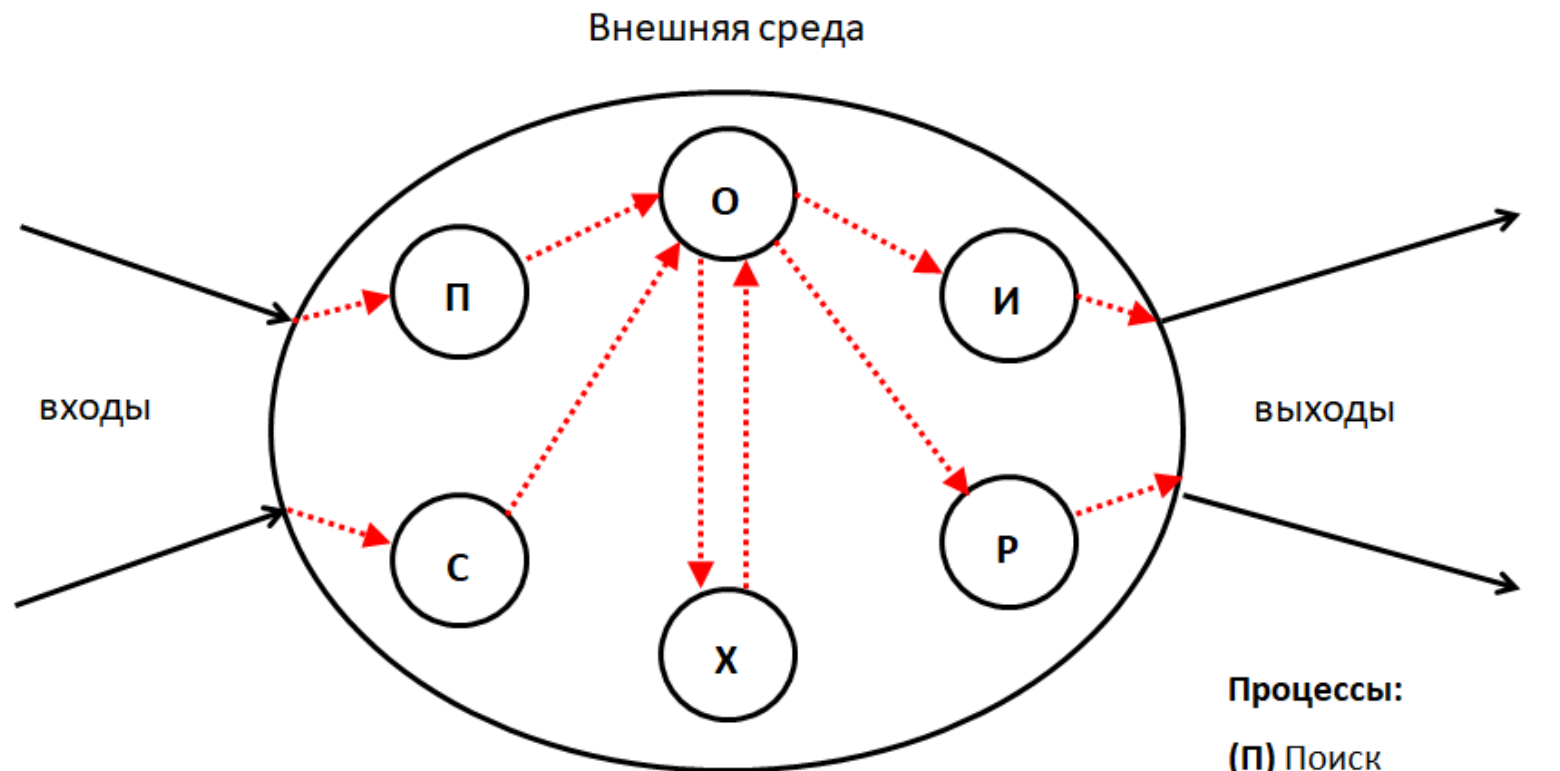
(И) Предоставление

(Р) Распространение

Задача:

- 1. Подписать все процессы внутренней среды*
- 2. Соединить все процессы стрелками, избегая противоречий*

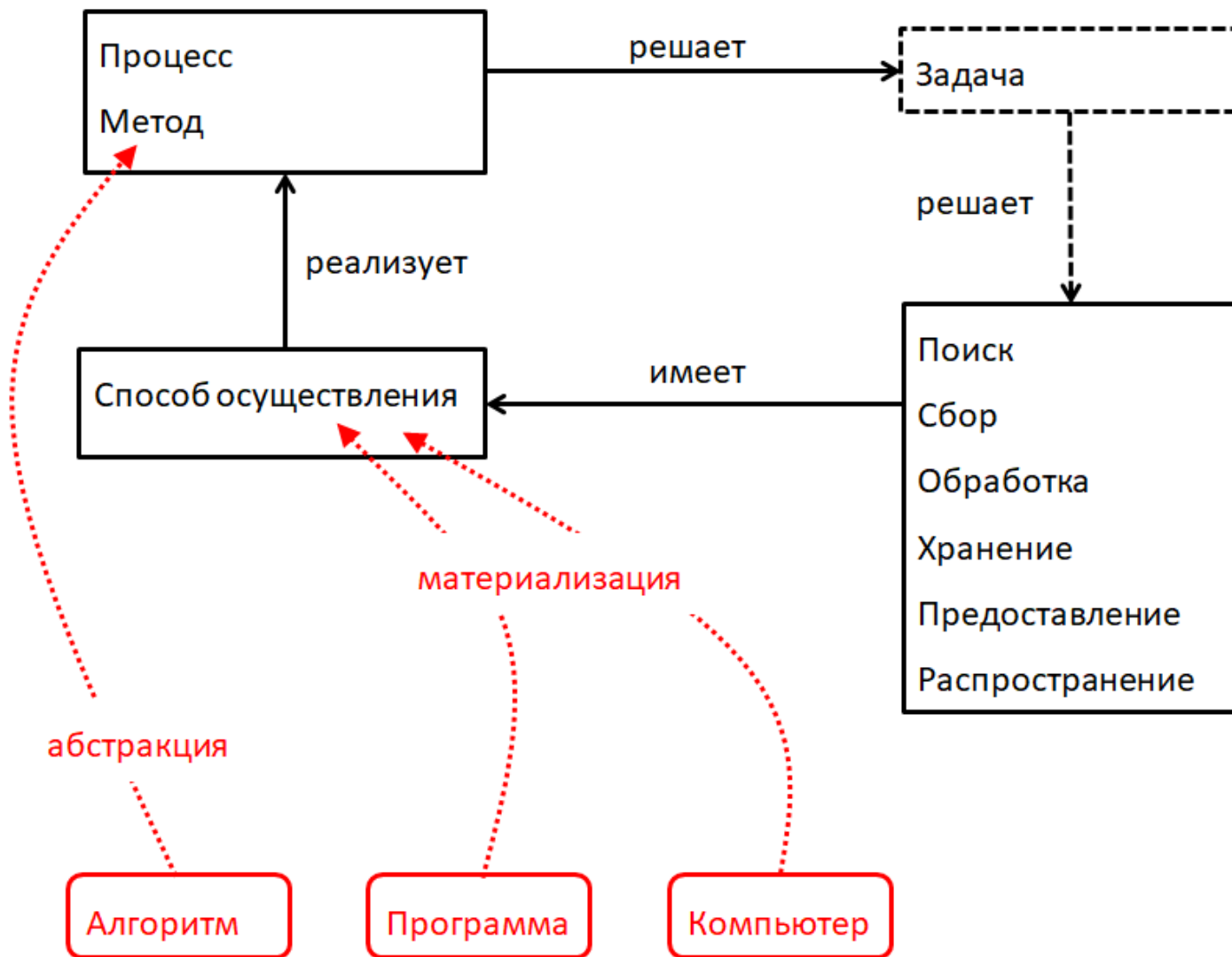
Терминология: информационные технологии



Одно из решений:

- 1. Поиск и сбор получают информацию из внешней среды*
- 2. Предоставление и распространение отправляют информацию во внешнюю среду*
- 3. Хранение взаимодействует только с обработкой*

Терминология: информационные технологии



Терминология: система

Система представляет собой **совокупность** взаимосвязанных и взаимодействующих **частей**, **выполняющих** некоторую полезную **работу**

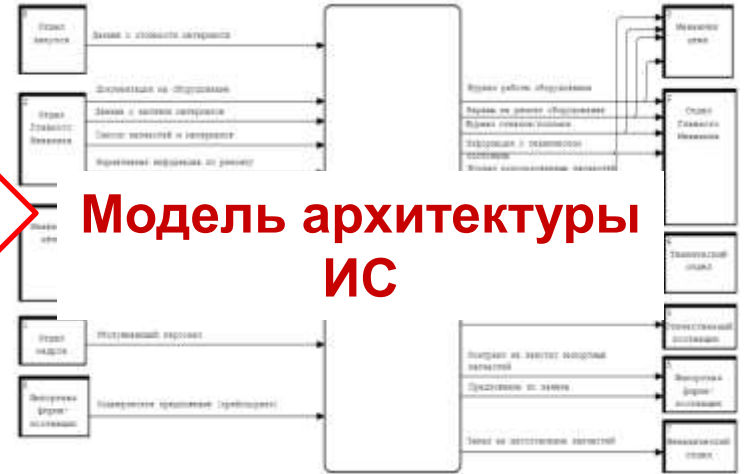
Частями (**элементами**) **системы** могут быть любые комбинации разнообразных сущностей, включающие:

- **людей**
- **информацию**
- программное обеспечение
- оборудование
- изделия
- сырье или
- энергию (энергонасосители)

Модель **описывает**:

- **что происходит в системе**
- **как ею управляют**
- **что она преобразует**
- **какие средства использует для выполнения своих функций и**
- **что производит**

Основные модели информационных систем



Терминология: информация

ГОСТ 7.0-99 СИБИД. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения

Информация - сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации

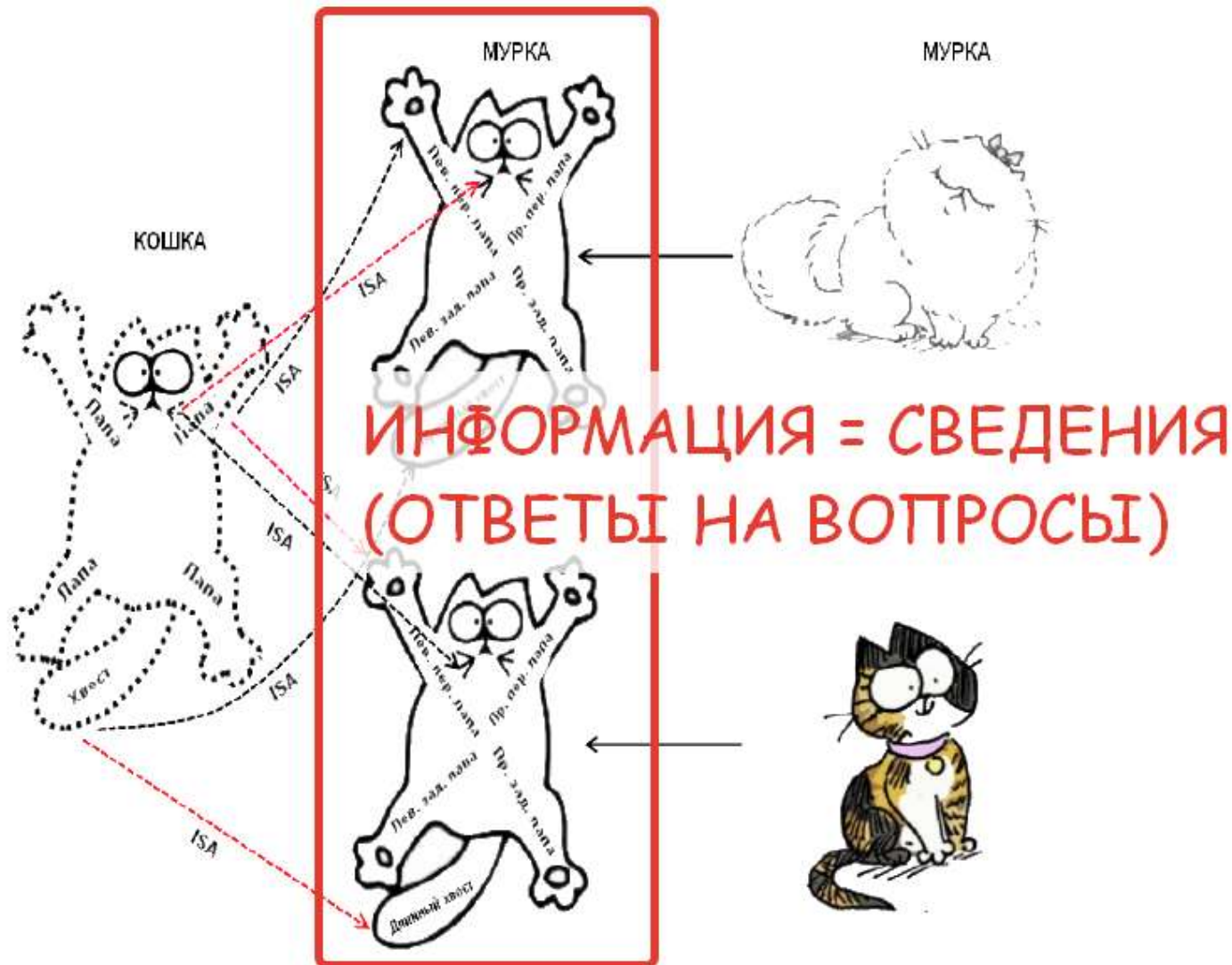
Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления

ГОСТ 34.321-96 Информационные технологии. Система стандартов по базам данных. Эталонная модель управления данными

Данные - информация, представленная в формализованном виде, пригодном для передачи, интерпретации или обработки с участием человека или автоматическими средствами

Объектно-ориентированный подход (инженерия знаний)



Объектно-ориентированный подход (инженерия знаний)

Знания - структурированная информация, связанная причинно-следственными отношениями и образующая системы.

Научные знания могут быть:

- **эмпирическими** (на основе опыта или наблюдения)
- **теоретическими** (на основе анализа абстрактных моделей)

Научные знания в любом случае должны быть **обоснованными** на эмпирической или теоретической доказательной основе

Теоретические знания:

- **абстракции**
- **аналогии**
- **схемы**

отображающие структуру и природу процессов изменения объектов, протекающих в предметной области. Эти знания объясняют явления и могут использоваться для прогнозирования **поведения объектов**

Терминология: научная организация труда

Научная организация труда (НОТ) — **процесс** совершенствования организации труда на основе достижений науки и передового опыта

Термином «НОТ» характеризуют обычно улучшение **организационных форм** использования живого труда в рамках отдельно взятого трудового коллектива (например, предприятия) или общества в целом

Конечной целью применения методов научной организации труда является **экономия времени**, затрачиваемого в процессе труда

Труд — целесообразная, **сознательная деятельность** человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества

В процессе этой деятельности **человек** при помощи орудий труда осваивает, **изменяет и приспособливает** к своим целям предметы природы, использует механические, физические и химические свойства предметов и явлений природы и заставляет их взаимно влиять друг на друга для **достижения заранее намеченной цели**

Терминология: инновации

Источник определений - основное методологическое руководство для учета и анализа инноваций и инновационной деятельности:

Oslo Manual: Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data
OECD/Eurostat, 2005

Руководство Осло: Рекомендации по сбору и анализу данных по инновациям
ОЭСР/Евростат, перевод ЦИСН, 2010

Определение:

Инновация есть **внедрение** какого-либо **нового** или значительно **улучшенного**:

- **продукта** (товара или услуги) или
- **процесса**,
- **нового метода маркетинга** или
- **нового организационного метода** в
 - деловой практике,
 - организации рабочих мест или
 - внешних связях.

Инновации: какие они бывают?

В соответствии с определением:

- **продуктовые** (пример: электронные пропуска)
- **процессные** (пример: цифровое проектирование)
- **маркетинговые** (пример: аренда лицензий)
- **организационные** (пример: социальные сети в учебном процессе)

Принято рассматривать инновации с позиции «**новое для предприятия**», поскольку именно деятельность конкретных предприятий способна сформировать **макроинновации** в отраслях, регионах и целых государствах

Инновации же, в свою очередь, могут состоять из ряда **микроинноваций**, которые проще всего объяснить как изменения в деятельности **отдельного сотрудника** предприятия или **отдельного потребителя**

Инновации: кто придумал это слово?

В своей работе «Теория экономического развития» (1911) Йозеф Шумпетер впервые рассмотрел вопросы «новых комбинаций» изменений в развитии и дал полное описание инновационного процесса

Термин «инновация» Йозеф Шумпетер стал использовать в 30-е гг. XX века, понимая при этом под инновацией изменение с целью внедрения и использования новых видов потребительских товаров, новых производственных, транспортных средств, рынков и форм организации в промышленности

Согласно Йозефу Шумпетеру, **инновация** является главным **источником прибыли**: «прибыль, по существу, является результатом выполнения новых комбинаций», «без развития нет прибыли, без прибыли нет развития»

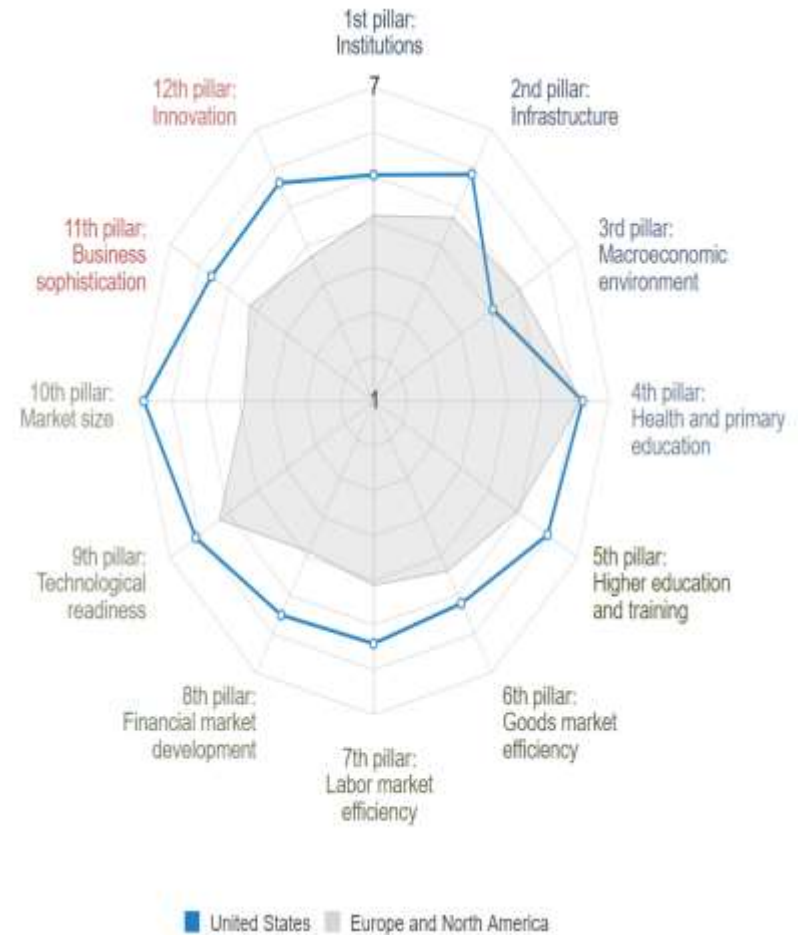
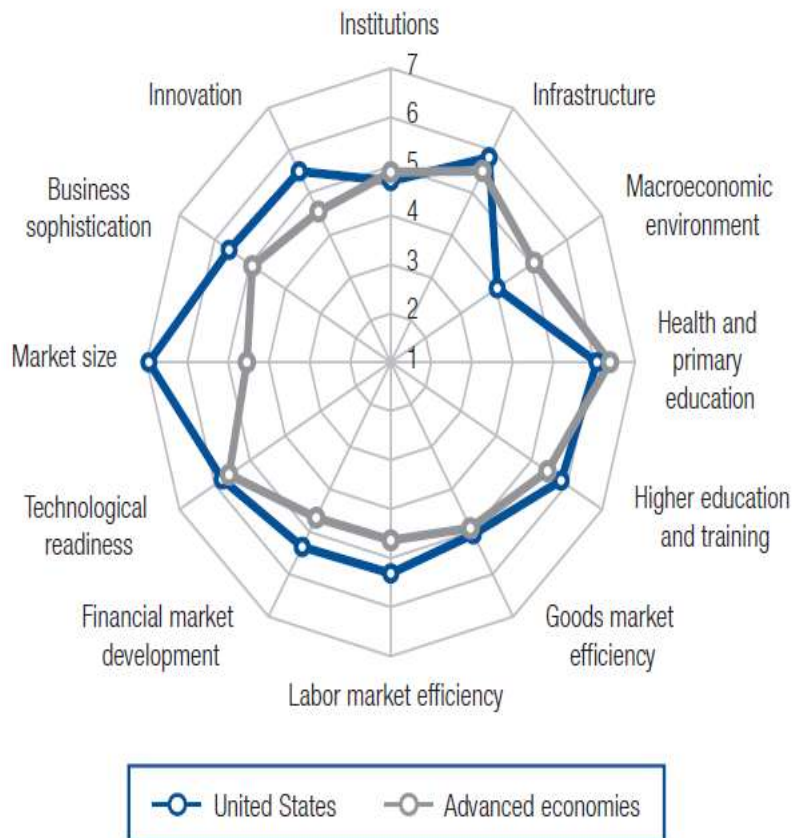
Инновации – это **экономический** термин!

Терминология: конкурентоспособность

Global Competitiveness Index: США

2014-2015: 3/144

2017-2018: 2/137

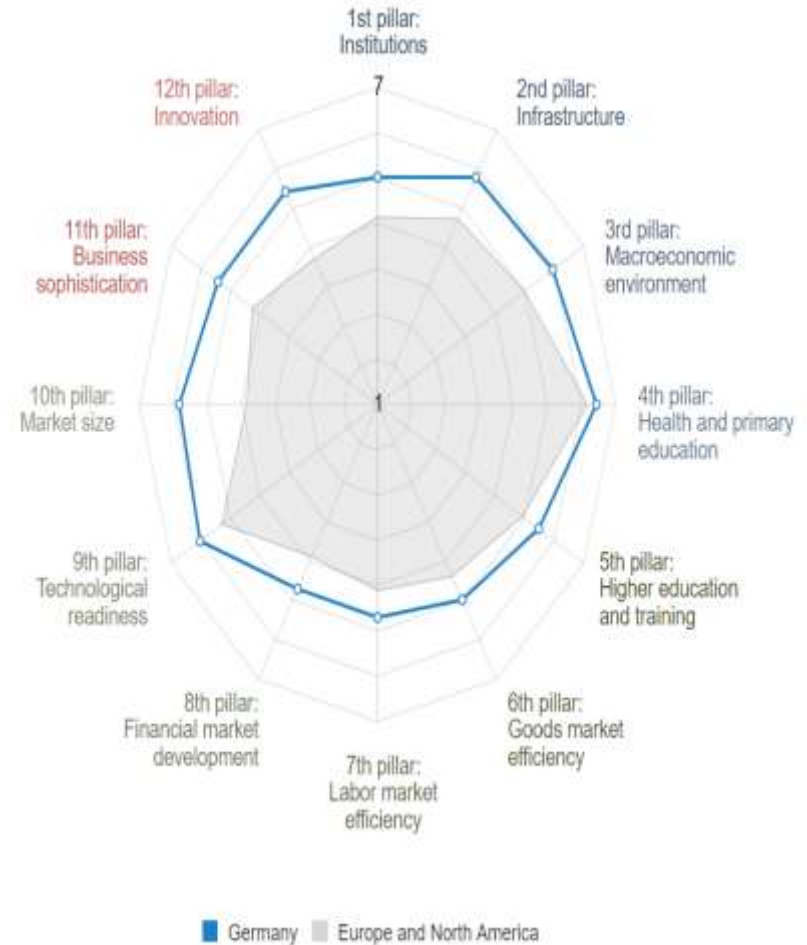
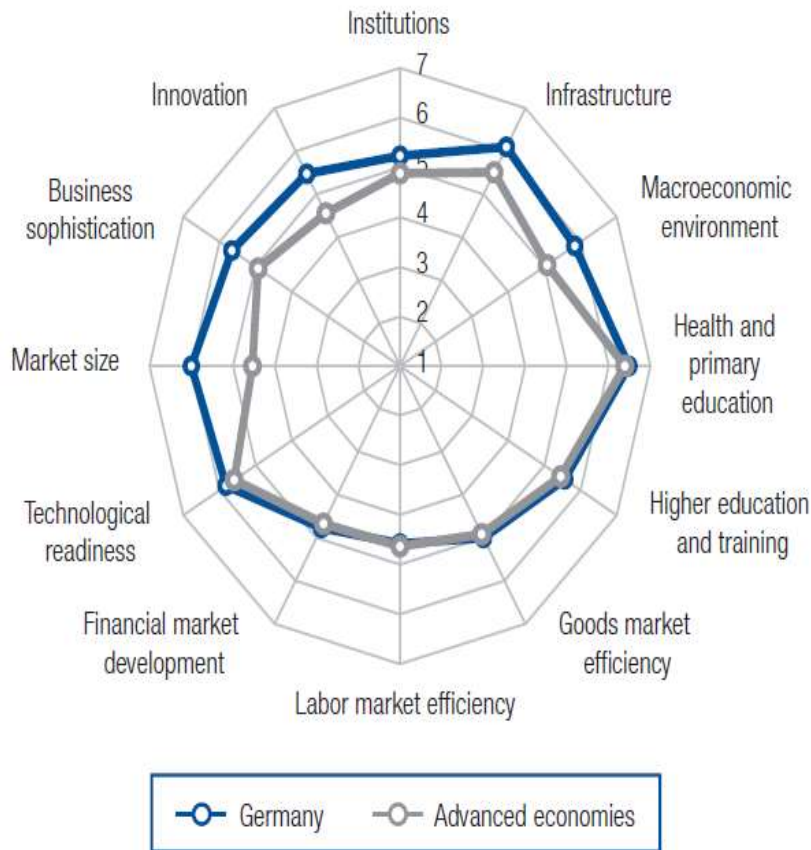


Терминология: конкурентоспособность

Global Competitiveness Index: Германия

2014-2015: 5/144

2017-2018: 5/137

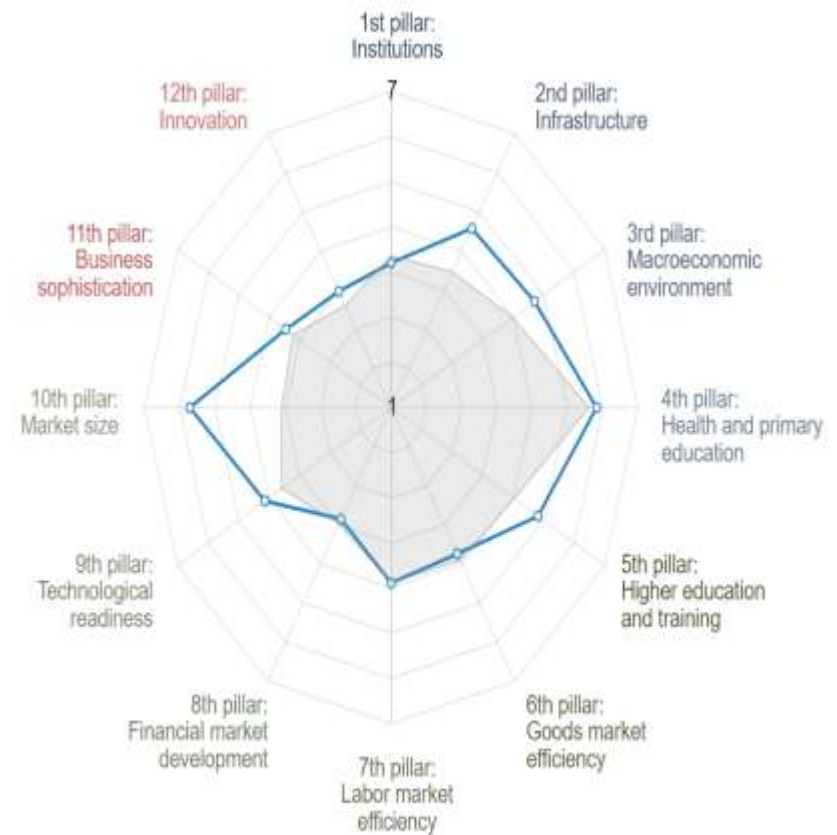
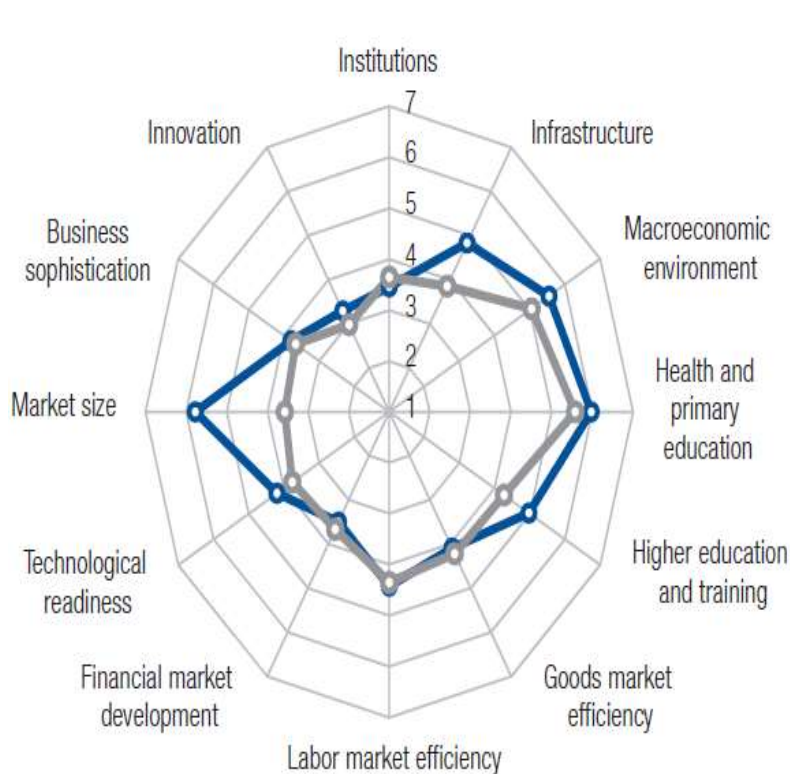


Терминология: конкурентоспособность

Global Competitiveness Index: Россия

2014-2015: 53/144

2017-2018: 38/137

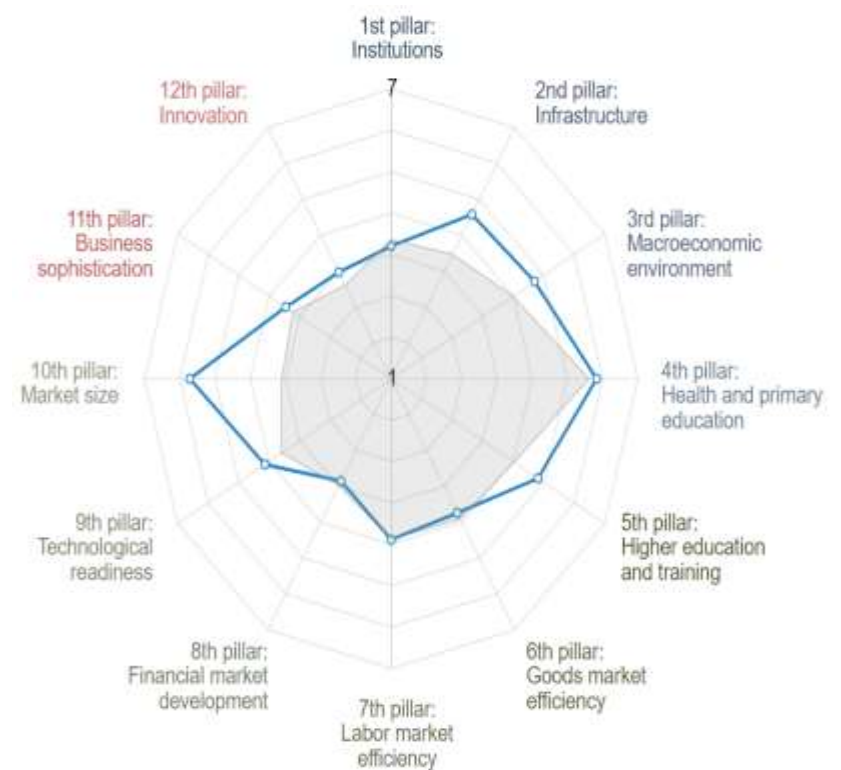
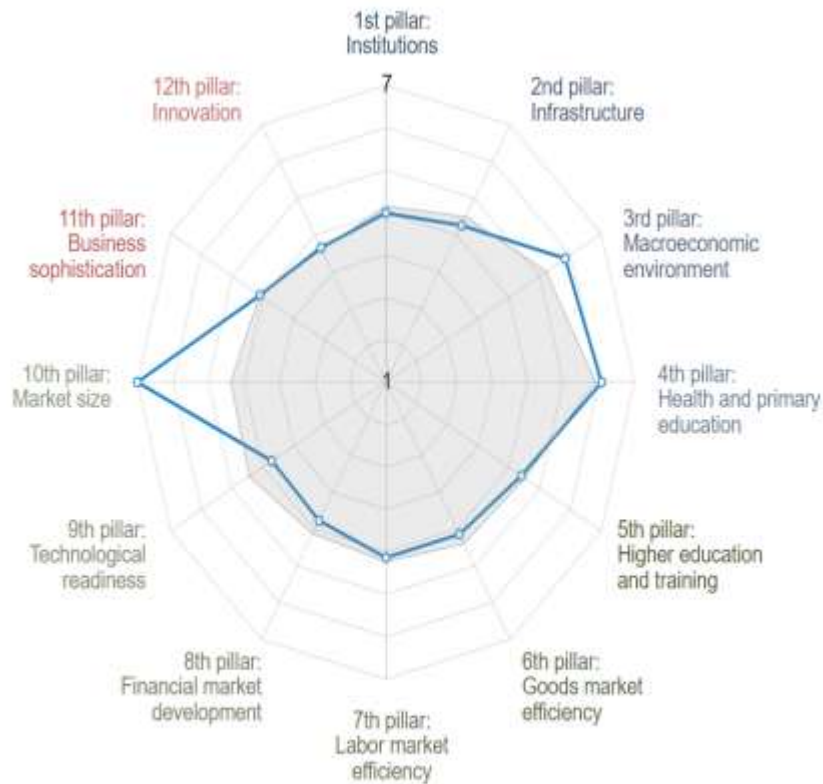


Терминология: конкурентоспособность

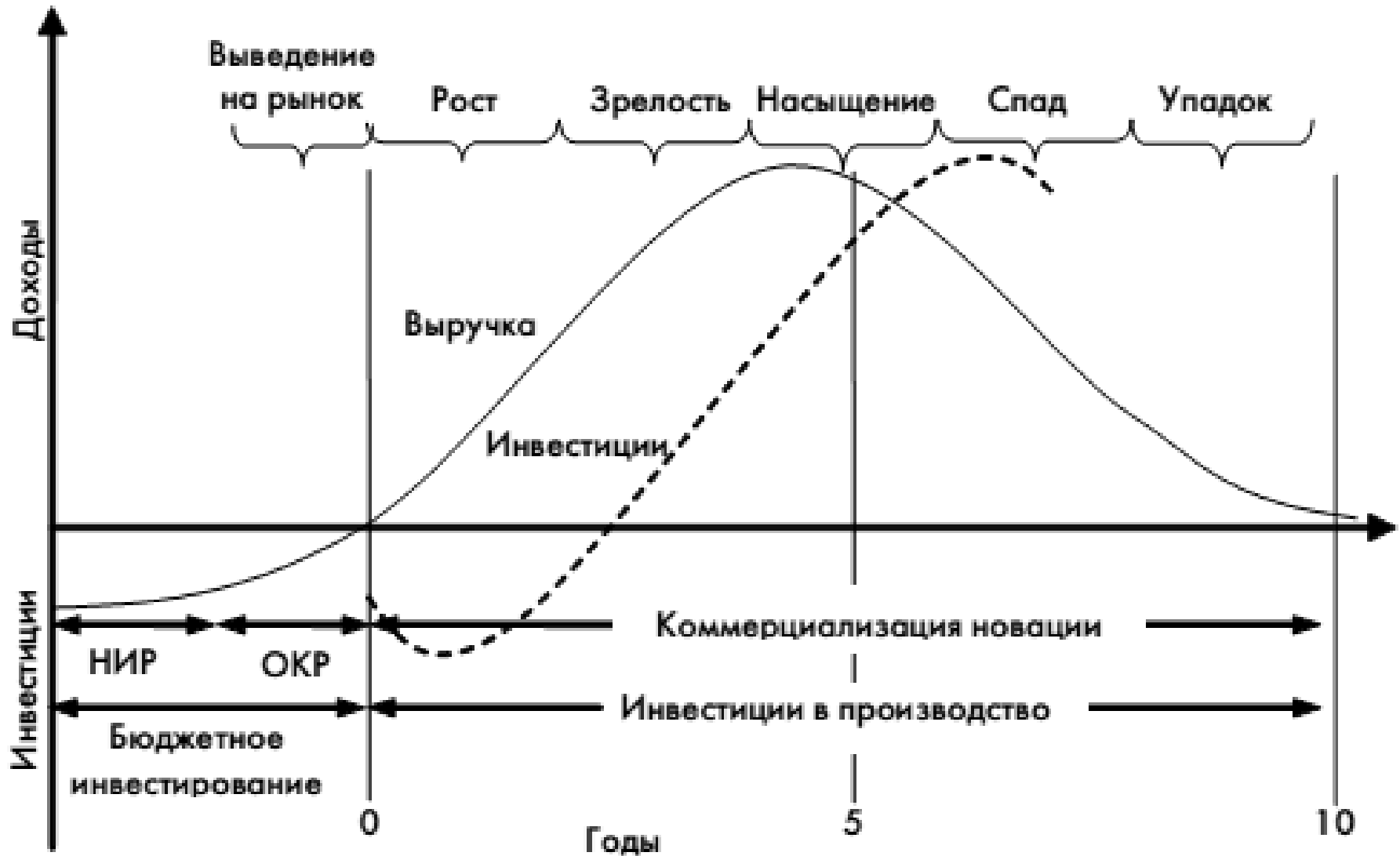
Global Competitiveness Index: Китай

2017-2018: 27/137

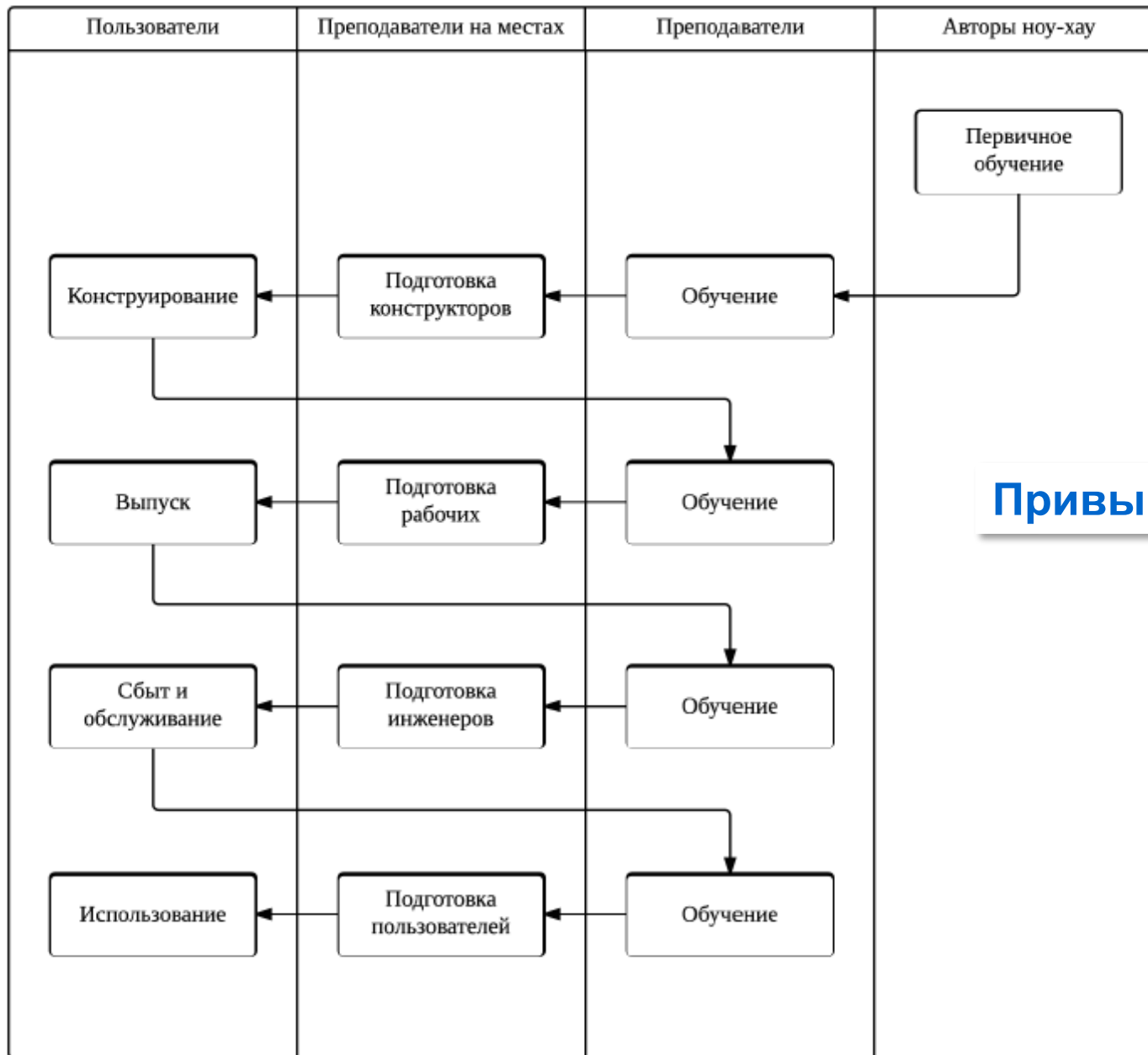
2017-2018: 38/137



Жизненный цикл инноваций: от науки до потребителя

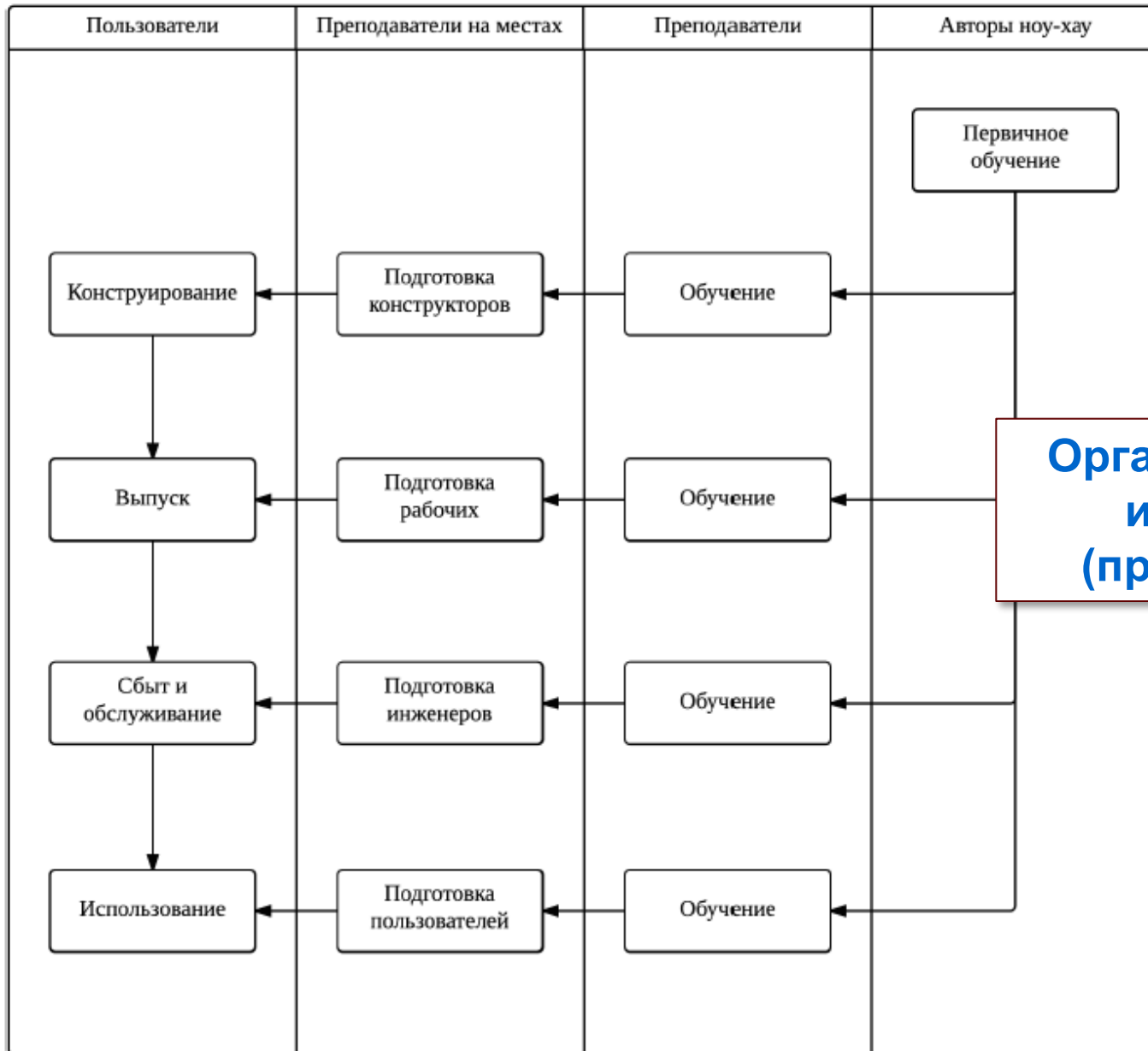


Жизненный цикл инноваций: от науки до потребителя

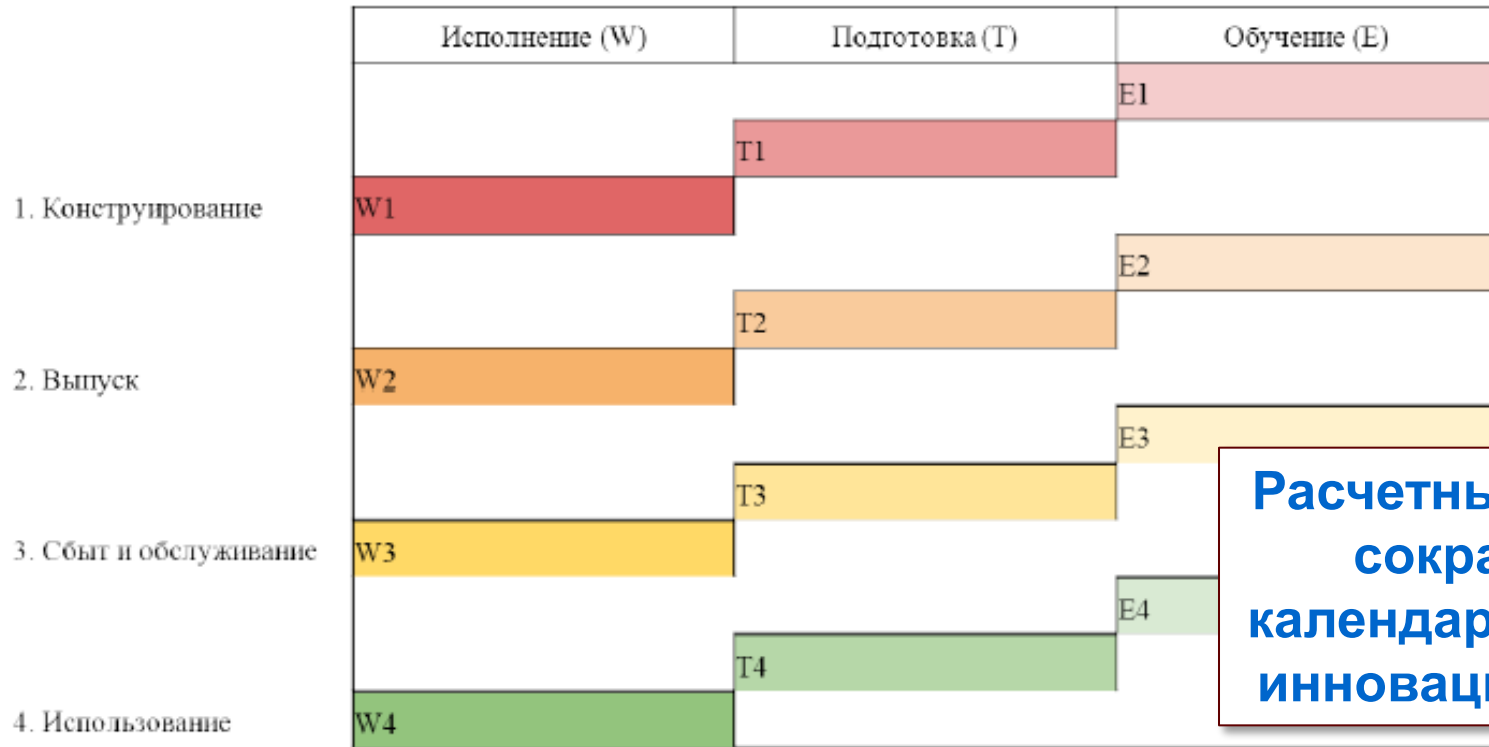


Привычный процесс

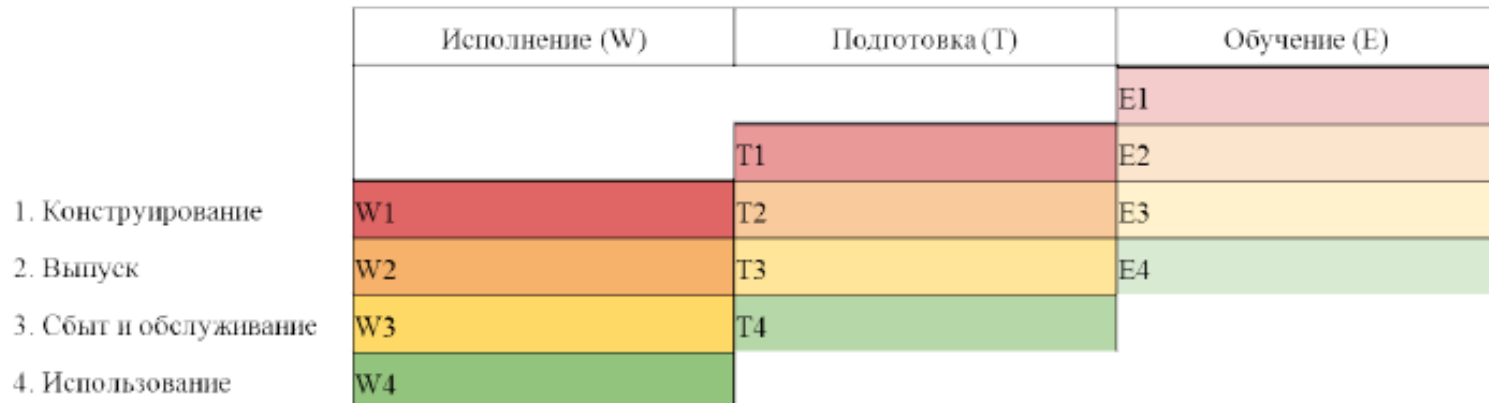
Жизненный цикл инноваций: от науки до потребителя



Жизненный цикл инноваций: от науки до потребителя



**Расчетный эффект:
сокращение
календарного срока
инноваций в 4 раза**



Информационные технологии и системы

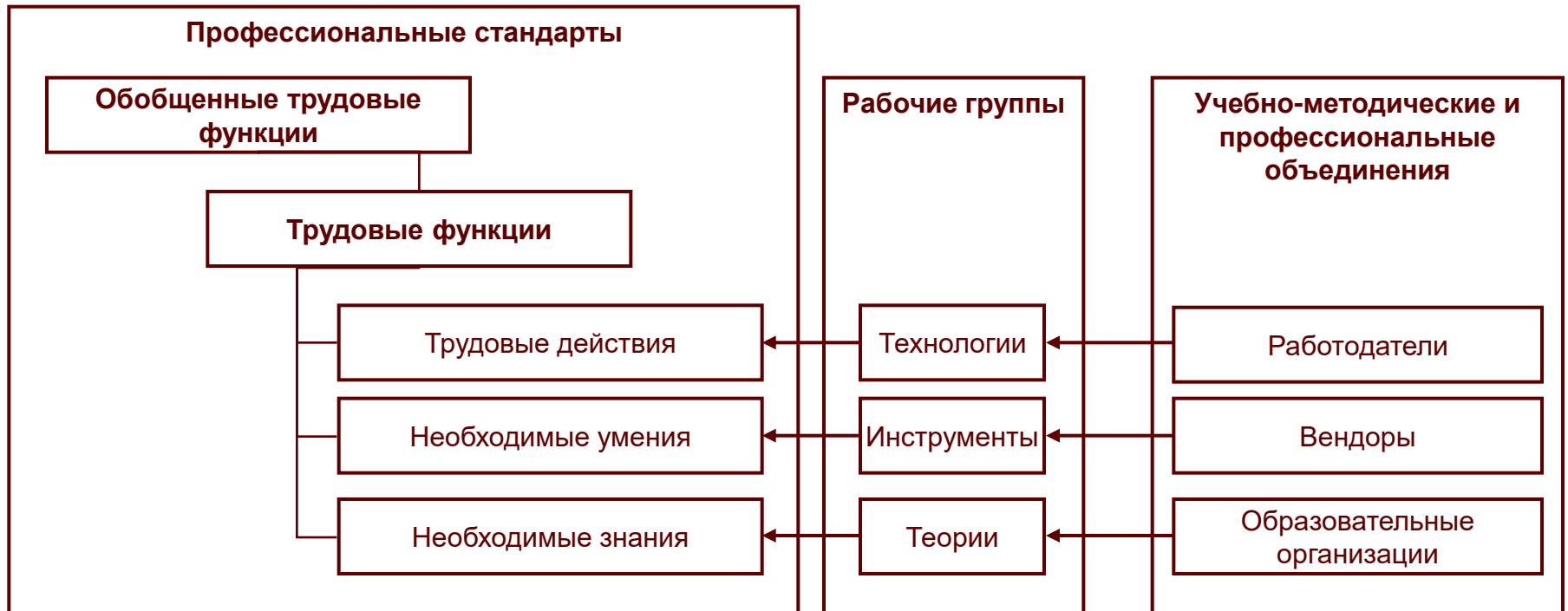
Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку **информационных технологий** и **технических средств**

Совокупность программ на носителях данных и программных документов, предназначенная для отладки, функционирования и проверки работоспособности **автоматизированной системы**, составляет ее **программное обеспечение (англ. software)**, наряду с которым рассматриваются еще восемь различных **видов обеспечения**:

- **организационное**
- **методическое**
- **техническое**
- **математическое**
- **информационное**
- **лингвистическое**
- **правовое**
- **эргономическое**

Правовое и методическое обеспечение

Структура профессиональных стандартов и условия для успешной разработки



Позиция исполнителя ИТ: «Программист»

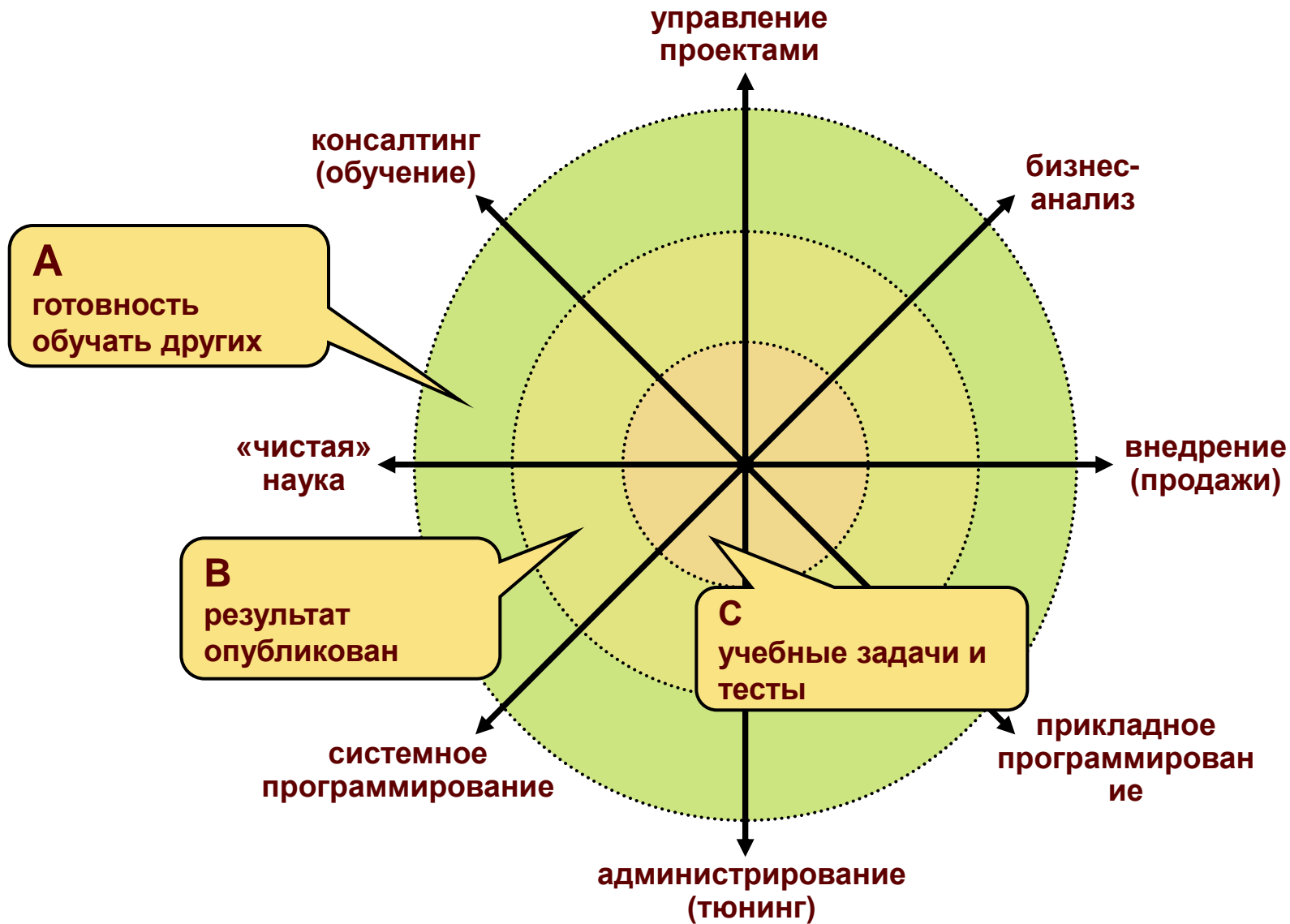
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) | | | | | |
|--|--|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Разработка и отладка программного кода | 3 | Формализация и алгоритмизация поставленных задач | А/01.3 | 3 |
| | | | Написание программного кода с использованием языков программирования, определения и манипулирования данными | А/02.3 | 3 |
| | | | Оформление программного кода в соответствии с установленными требованиями | А/03.3 | 3 |
| | | | Работа с системой контроля версий | А/04.3 | 3 |
| | | | Проверка и отладка программного кода | А/05.3 | 3 |
| В | Проверка работоспособности и рефакторинг кода программного обеспечения | 4 | Разработка процедур проверки работоспособности и измерения характеристик программного обеспечения | В/01.4 | 4 |
| | | | Разработка тестовых наборов данных | В/02.4 | 4 |
| | | | Проверка работоспособности программного обеспечения | В/03.4 | 4 |
| | | | Рефакторинг и оптимизация программного кода | В/04.4 | 4 |
| | | | Исправление дефектов, зафиксированных в базе данных дефектов | В/04.5 | 4 |

Позиция заказчика ИТ: «Менеджер по информационным технологиям»

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

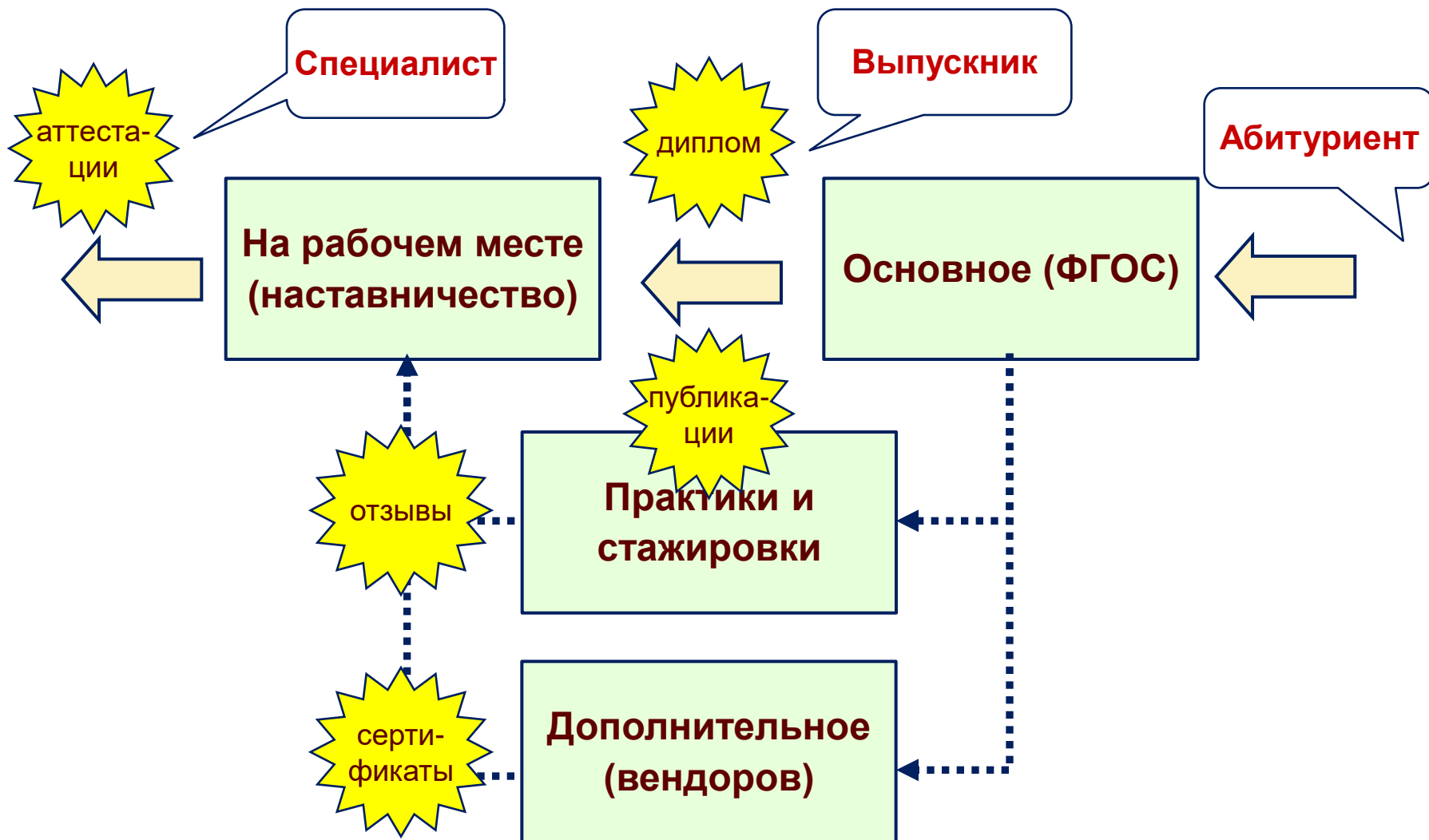
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|---|--------|-----------------------------------|
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Управление ресурсами ИТ | 6 | Управление качеством ресурсов ИТ | А/01.6 | 6 |
| | | | Управление ИТ-инфраструктурой | А/02.6 | 6 |
| | | | Управление расходами на ИТ | А/03.6 | 6 |
| | | | Управление изменениями ресурсов ИТ | А/04.6 | 6 |
| | | | Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ | А/05.6 | 6 |
| | | | Управление персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ | А/06.6 | 6 |
| | | | Управление информационной безопасностью ресурсов ИТ | А/07.6 | 6 |
| В | Управление сервисами ИТ | 7 | Управление договорами об уровне предоставления сервисов ИТ (SLA) | В/01.7 | 7 |
| | | | Управление ИТ-проектами | В/02.7 | 7 |
| | | | Управление моделью предоставления сервисов ИТ | В/03.7 | 7 |
| | | | Управление изменениями сервисов ИТ | В/04.7 | 7 |
| | | | Управление отношениями с пользователями и поставщиками сервисов ИТ | В/05.7 | 7 |
| | | | Управление персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ | В/06.7 | 7 |
| | | | Управление непрерывностью сервисов ИТ | В/07.7 | 7 |
| С | Управление информационной средой | 8 | Управление стратегией ИТ | С/01.8 | 8 |
| | | | Управление программами и портфелями ИТ-проектов | С/02.8 | 8 |
| | | | Управление формированием и внедрением системы показателей оценки эффективности ИТ | С/03.8 | 8 |
| | | | Управление изменениями информационной среды | С/04.8 | 8 |
| | | | Управление отношениями с поставщиками и потребителями | С/05.8 | 8 |

Как сориентироваться в ИТ: упрощаем задачу



Открываем путь к профессионализму: Электронное портфолио

ISO/IEC 20013



Проблема оптимального выбора

1. Выбор места практики

Основные задачи производственной практики:

- уточнение **профессиональной ориентации** студентов
- выявление студентами **актуальных задач** для ВКР (дипломных проектов)

Производственная практика завершается сдачей Отчета с приложением к нему Дневника практики

2. Выбор научного руководителя и темы

Основные задачи научно-исследовательской работы

- определение общего **направления** работы (**предметной области**)
- **подбор** и **изучение** нормативных, научных и других материалов
- формализация **объекта** и **предмета** исследований
- формализация **проблемы** и **цели** исследований

Научно-исследовательская работа совмещается с производственной практикой или дополняет ее.

Проблема оптимального выбора

Отчет о НИР представляется **научному руководителю** в самом начале сентября и может служить:

- основой для формирования Задания на ВКР
- основой для формирования Главы 1 ВКР
- постановкой задачи для выполнения лабораторных работ и курсовых проектов

Тип ВКР – исследовательская работа.

Цель исследования – обеспечение качества и сокращение длительности циклов разработки и обновления программных средств при использовании гибких подходов.

Объект исследования – информационные процессы, системы и инструменты поддержки разработки и обновления программных средств.

Предмет исследования – процессы и системы поддержки гибкой разработки мобильных приложений.

Методы исследования – системный анализ, процессный подход, функциональное моделирование, прототипирование, теория массового обслуживания, теория ограничений.

Проблема оптимального выбора

3. Выбор предпочтительных ролей в коллективной работе

Цитатник Рунета:

Родилась замечательная идея по отбору сотрудников в ИТ-компанию: нужно взять сложную головоломку, собрать ее наполовину и предлагать кандидатам собрать ее до конца. В зависимости от результата:

- кандидат собрал головоломку правильно и до конца - специалист идет в отдел разработки;
- кандидат сломал головоломку в процессе сборки - специалист идет в отдел тестирования;
- кандидат разобрал головоломку до нуля - специалист идет в отдел анализа;
- кандидат сказал, что наполовину собранная головоломка и так выглядит неплохо - специалист идет в отдел внедрения;
- кандидат не заметил просьбы собрать головоломку - метит в менеджеры проекта.

Математические методы: задача о марьяже

Задача о свадьбе — **математическая задача** из области [кооперативных игр](#)

Кооперативная [теория игр](#) занимается изучением игр, в которых группы игроков — коалиции — **могут объединять свои усилия**

Этим она отличается от [некооперативных](#) игр, в которых коалиции неприемлемы и каждый обязан играть за себя

Формулировка задачи: требуется найти **стабильные соответствия** между элементами двух множеств, **имеющих свои предпочтения**. В более простой формулировке: составить брачные пары из женихов и невест таким образом, чтобы мужа из одной семьи и жену из другой не тянуло друг к другу сильнее, чем к своим законным супругам

Набор правил, следование которым всегда приводит к образованию **стабильных пар**, получил название алгоритма Гейла-Шепли или «**алгоритма отложенного согласия**»

Множество практических механизмов на основе алгоритма Гейла-Шепли разработал нобелевский лауреат [Элвин Рот](#)

Эти механизмы были внедрены в деятельность больниц по набору врачей и интернов, в правила многих американских профессиональных спортивных ассоциаций по набору спортсменов в команды

Математические методы: задача о марьяже

Классическая постановка задачи

Пусть даны два множества M (множество мужчин) и W (множество женщин), причём для каждого $m \in M$ элементы из W отсортированы в некотором порядке. Аналогичные предпочтения введены и для элементов из W

Задача – разбить эти 2 множества на стабильные пары вида (m, w)

- **Решение:**

- Шаг 1.

- Каждый мужчина делает предложение номеру 1 в своём списке.
- Каждая женщина отвергает сразу всех неприемлемых кандидатов, и «откладывает» наиболее предпочтительное, а остальные отвергает

- Шаг k .

- Всякий мужчина, отвергнутый на шаге $k-1$, делает новое предложение следующей приемлемой женщине из своего списка, которая его ещё не отвергла
- Каждая женщина оставляет одно наиболее предпочтительное из предложений, полученных ей к настоящему моменту, и отвергает остальные

Результат. Когда не делается ни одного предложения, алгоритм останавливается и составляются пары: женщина и тот мужчина, чьё предложение она оставила

Математические методы: задача о марьяже

Модификация задачи «один – ко многим» или «задача о поступлении в колледж»

Рассмотрим два конечных непересекающихся множества: **колледжей** и **студентов**, представляемых в виде:

$C = \{c_1, c_2, \dots, c_n\}$ и $S = \{s_1, s_2, \dots, s_m\}$ соответственно.

Каждый студент имеет **предпочтения относительно колледжей**, а каждый колледж имеет **предпочтения относительно студентов**, аналогично классической постановке задачи о марьяже

Отличие заключается в том, что каждому колледжу $c \in C$ ставится в соответствие некоторое натуральное число $q_c \in \mathbb{N}$, называемое **квотой**, которое показывает максимально возможное количество студентов, которые могут быть зачислены в колледж c

Алгоритм для данной модификации задачи о марьяже выглядит аналогично алгоритму в классической постановке задачи

Моделирование: процессы кадровой работы

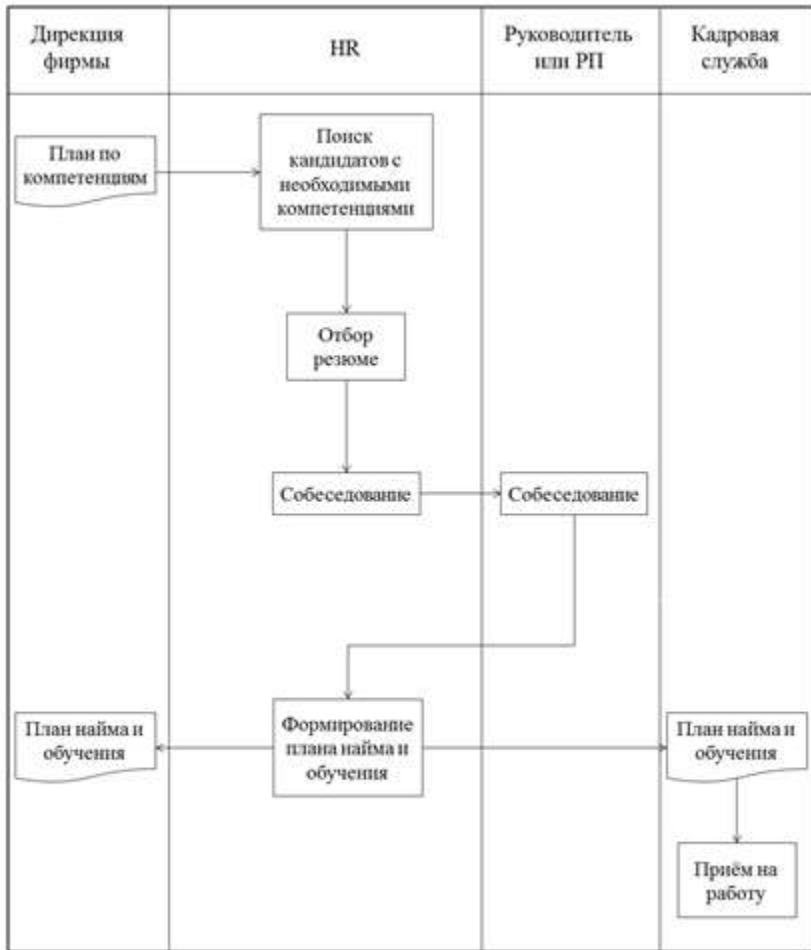


Рисунок 2. Схема процесса подбора людей для определённых работ в крупной компании.

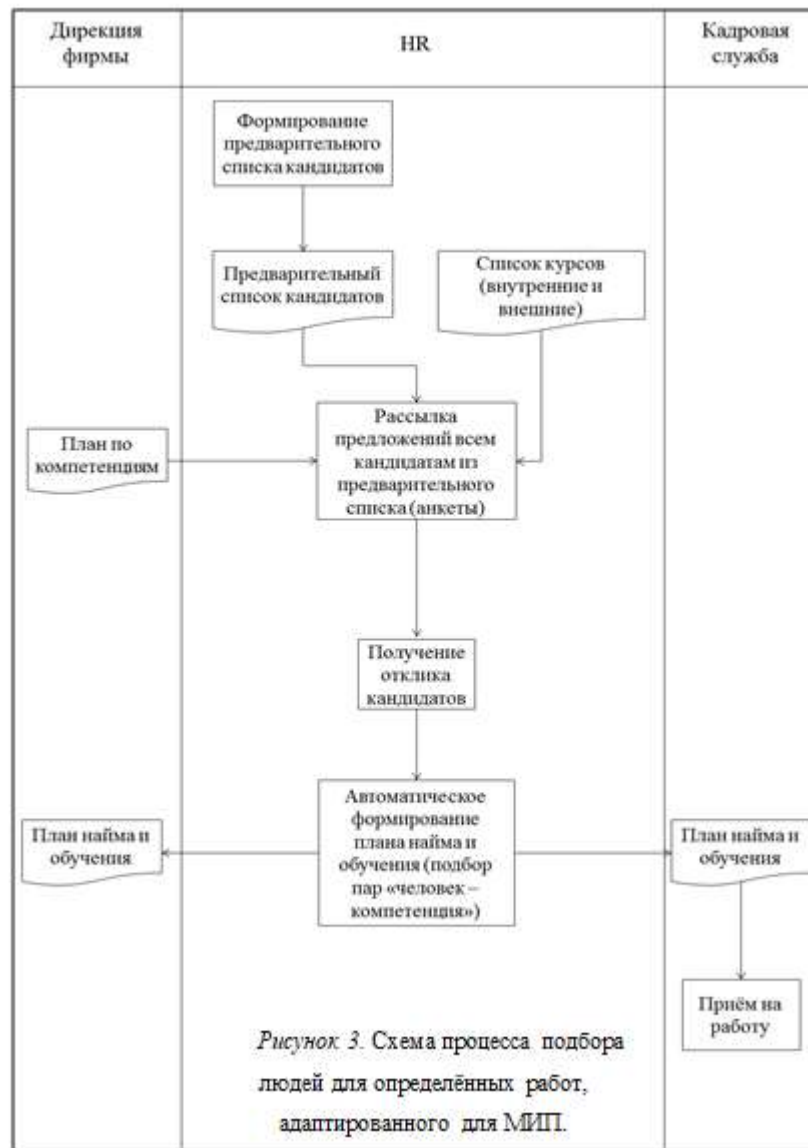


Рисунок 3. Схема процесса подбора людей для определённых работ, адаптированного для МСП.

Перспектива: электронный сервис по организации стажировок

1. Горизонтальное взаимодействие

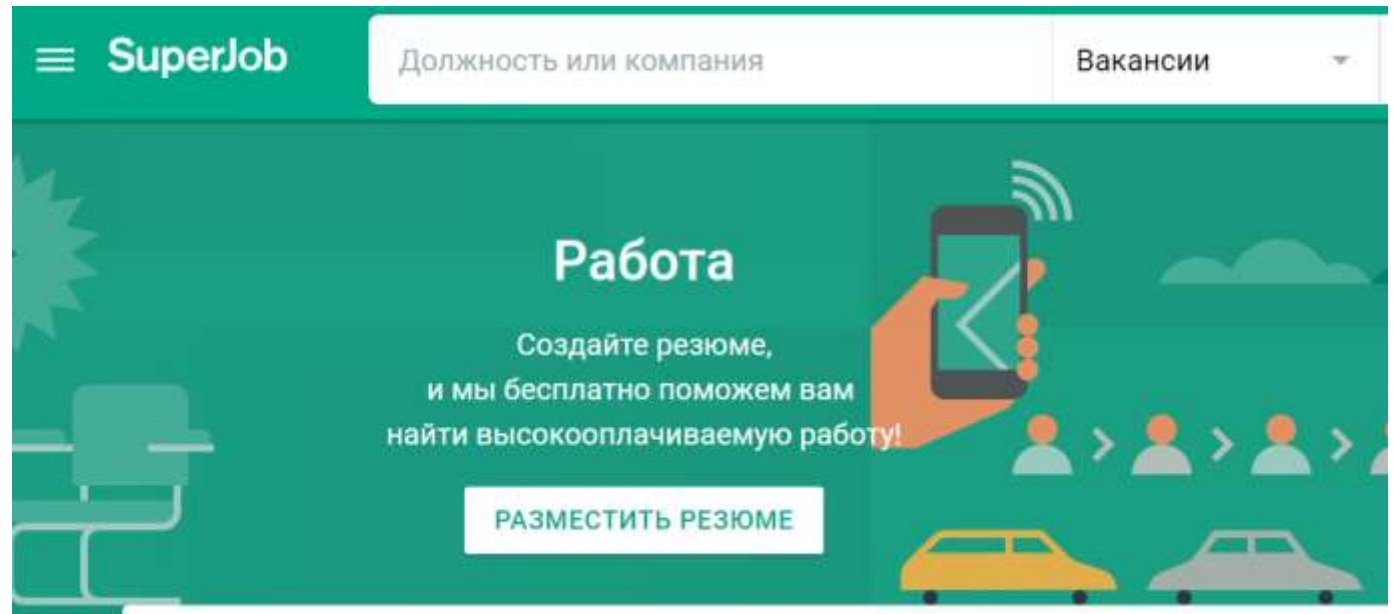
Возможность выполнить комплексный проект совместно с **однокурсниками**

2. Вертикальное взаимодействие

Возможность выполнить комплексный проект совместно со **старшекурсниками**

3. Внешнее взаимодействие

Возможность получить опыт работы с **крупной кадровой компанией**



Спасибо за внимание!

Контактная информация:

Овчинников Павел Евгеньевич – p.ovchinnikov@stankin.ru